

Настройка интернет-поддержки в программах 1С

Подключение программы 1С к интернет-поддержке происходит в 4 этапа:

1. [Регистрация программы 1С в Фирме "1С"](#)
2. [Регистрация пользователя на Портале 1С:ИТС](#)
3. [Регистрация программ 1С в личном кабинете пользователя на Портале 1С:ИТС](#)
4. [Подключение интернет-поддержки в программе 1С](#)

Если у Вас не получается самостоятельно подключить свои программы к интернет-поддержке, обратитесь к своему партнеру 1С. Если у Вас нет обслуживающего партнера 1С, Вы можете выбрать его из [списка партнеров в Вашем регионе](#).

Регистрация программы 1С в Фирме "1С"

Если Вы являетесь пользователем арендованных программ 1С или приобретали электронную поставку программных продуктов, то регистрацию программ 1С в Фирме "1С" проводить не нужно! За получением регистрационного номера арендованного продукта, обратитесь к Вашему партнеру, предоставляющему 1С в аренду.

Для регистрации программы 1С (версии с коробкой) необходимо выполнить следующие действия:

1. Найти в коробке с программой 1С регистрационную карточку;

1С®
ФИРМА "1С"

Условия сопровождения
Информационно-технологическое сопровождение (ИТС) осуществляется только по подписке (договору), оформленной на основную поставку «1С:Предприятие 8».
Право использования информационных ресурсов ИТС, поставляемых на дисках или на сайте <http://www.1c.ru>, предоставляется только официальным пользователям.

Информационные ресурсы ИТС содержат обновления программ и конфигураций, практические и методические рекомендации по работе с программами, справочники по основным налогам и сборам и многим другим (объем информации зависит от вида подписки).
Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов ИТС допускается только на фирменных лицензионных носителях и официальных сайтах поддержки Фирмы «1С».

Сервисные услуги
Предоставляются официальным пользователям по подписке (договору) на ИТС:

- услуги линии консультаций Фирмы «1С» по телефону и электронной почте;
- ежеквартальное или ежеквартальное получение дисков ИТС или доступ к информационным разделам сайта <http://www.1c.ru>;
- получение обновлений программы и конфигураций на дисках ИТС и на сайте поддержки пользователей <http://users.1c.ru>;
- услуги сервис-инженера по сопровождению и обновлению программ (объем услуг зависит от вида подписки);
- доступ к материалам сайта поддержки пользователей <http://users.1c.ru>;
- доступ к базе знаний отдела технической поддержки <http://www.1c.ru/ru/support/its-auth/login.asp>.

Телефон и адрес электронной почты для консультаций указаны на диске ИТС. Распорядок работы линии консультаций указан в документации. Подключение к сайту <http://users.1c.ru> осуществляется через партнеров Фирмы «1С».

Подробную информацию о видах ИТС можно получить по адресу <http://www.1c.ru/its>.

Оформление обслуживания
Для получения сервисных услуг вам необходимо:
1. Зарегистрировать купленный программный продукт в Фирме «1С», выполнив регистрационную анкету достоверной информацией и отправить ее в Фирму «1С»;
2. Оформить подписку на ИТС на основную поставку «1С:Предприятие 8». Для оформления подписки следует обратиться к сервис-партнерам Фирмы «1С». Адреса и телефоны сервис-партнеров публикуются по адресу <http://www.1c.ru/ru/partners/serwis/its.asp>.

1С®
ФИРМА "1С"

ЗАО «1С», Россия, 123056, Москва, а/я 64
Стройпуть: ул. Селезневская, 21
Тел.: +7 (495) 737-92-57, факс: +7 (495) 681-44-07
www.1c.ru, 1С® 1c.ru

Представительство в Украине: «1С Украина» www.1c.ua, 1С® 1c.ua
Представительство в Казахстане: «1С Казахстан» www.1c.kz, 1С® 1c.kz

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Регистрационная карточка программного продукта

© ЗАО «1С», 1992–2009

2. Заполнить регистрационную анкету:

Эту регистрационную анкету необходимо заполнить и отослать нам

РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА
пользователя программного продукта

1С:Предприятие 8.

регистрационный ном

2 900012 345678

1. Наименование организации

2. ИНН организации

3. Тип основной деятельности

4. Почтовый индекс

5. Адрес

6. Руководитель организации

7. Ответственный за работу с пакетом

8. Телефон

9. Факс

10. E-mail

11. Где приобретена программа

12. Дата приобретения

Для регистрации Вы должны направить эту анкету в фирму «1С». Конверт с адресом для отправки анкеты входит в комплект поставки.

3. Отправить регистрационную анкету в фирму "1С" одним из следующих способов:

- **по почте** в конверте, который вложен в коробку с программным продуктом (почтовый адрес уже напечатан на конверте);
- **передать** своему **партнеру 1С**

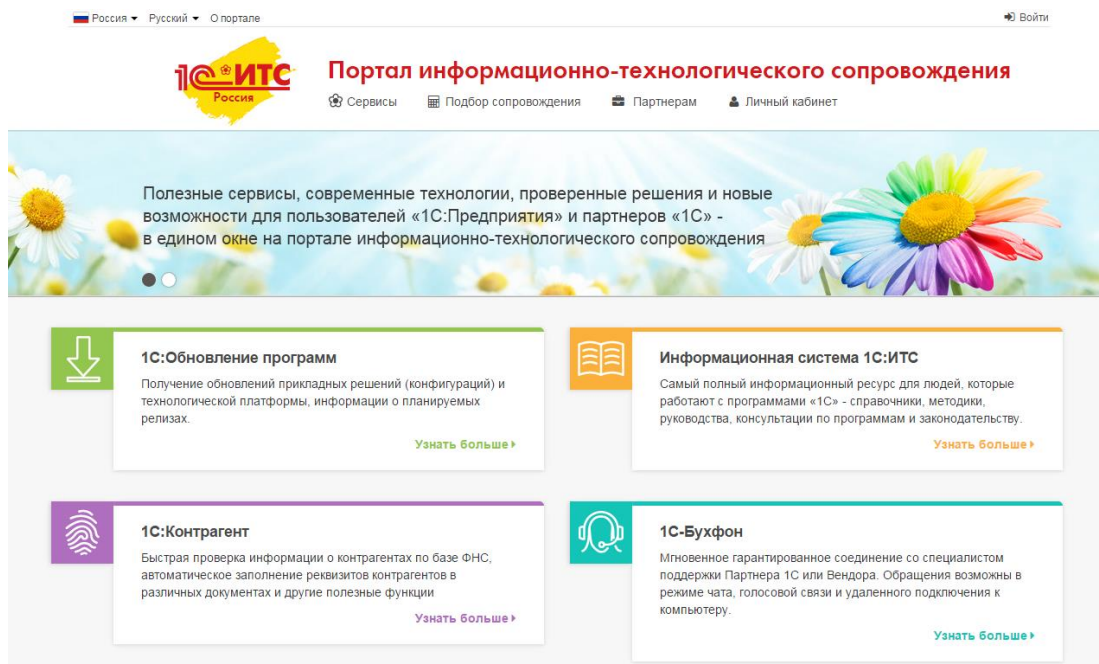
Регистрация пользователя на Портале 1С:ИТС

Для получения доступа к [Порталу 1С:ИТС](#) необходимо зарегистрироваться в системе. Нажмите кнопку "Войти" в правой части экрана, далее кнопку "Регистрация нового пользователя". Откроется форма регистрации. Заполните поля и нажмите кнопку "Зарегистрироваться":

The image shows a screenshot of the 1C:ITS portal registration page. At the top right, there is a "Войти" button. The main header includes the 1С:ИТС logo and the text "Портал информационно-технологического сопровождения". Below the header are navigation links: "Сервисы", "Подбор сопровождения", and "Личный кабинет". The registration form is titled "Регистрация нового пользователя" and contains the following fields: "Логин *" (with a red error message "Логин не указан"), "Пароль *" (with a red error message "Пароль не указан"), "E-mail *", "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Место работы", "Город", "Телефон", and "Введите символы *" (with a CAPTCHA image showing the word "braily" and a "Обновить" button). A yellow "Зарегистрироваться" button is at the bottom of the form. To the right, there is a login form with "Логин" and "Пароль" fields, a yellow "Войти" button, and links for "Чужой компьютер" and "Забыли пароль?". A red box labeled "Регистрация нового пользователя" is positioned between the two forms, with red arrows pointing from it to the "Войти" button and the "Зарегистрироваться" button.

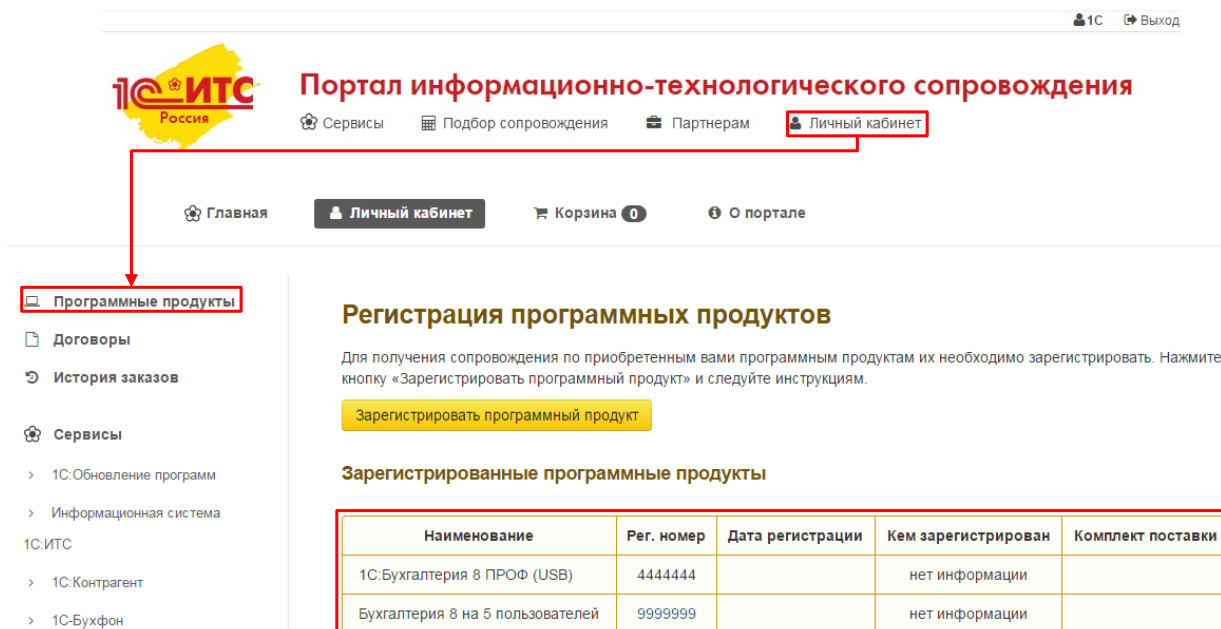
Если у вас уже есть логин и пароль для доступа к Порталу, достаточно просто ввести их в соответствующие поля.

После регистрации откроется главная страница Портала:



Регистрация программ 1С в личном кабинете пользователя на Портале 1С:ИТС

Для подключения программы 1С к интернет-поддержке, нужно, чтобы Ваши программные продукты были закреплены за Вашим аккаунтом на Портале 1С:ИТС. Чтобы проверить это, нужно зайти в "Личный кабинет" и выбрать пункт меню "Программные продукты":



В таблице будут перечислены программные продукты, которые закреплены за этим аккаунтом. Если в таблице нет какого-то программного продукта или отсутствует сама таблица, значит нужно провести регистрацию программы.

Для регистрации программного продукта необходимо нажать кнопку "Зарегистрировать программный продукт" в Личном кабинете на странице "Регистрация программных продуктов":

The screenshot shows the 1C:ITC portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 1C:ITC logo and the title "Портал информационно-технологического сопровождения". Below the logo, there are links for "Сервисы", "Подбор сопровождения", "Партнерам", and "Личный кабинет". A secondary navigation bar includes "Главная", "Личный кабинет", "Корзина", and "О портале".

The main content area is titled "Регистрация программных продуктов". It contains the following text: "Для получения сопровождения по приобретенным вами программным продуктам их необходимо зарегистрировать. Нажмите кнопку «Зарегистрировать программный продукт» и следуйте инструкциям." Below this text is a red button labeled "Зарегистрировать программный продукт".

Below the button is a section titled "Зарегистрированные программные продукты" which contains a table with the following data:

| Наименование | Рег. номер | Дата регистрации | Кем зарегистрирован | Комплект поставки |
|----------------------------------|------------|------------------|---------------------|-------------------|
| 1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ (USB) | 4444444 | | нет информации | |
| Бухгалтерия 8 на 5 пользователей | 9999999 | | нет информации | |

On the left side of the page, there is a sidebar menu with the following items: "Программные продукты", "Договоры", "История заказов", "Сервисы", "1С:Обновление программ", "Информационная система", "1С:ИТС", "1С:Контрагент", and "1С-Бухфон".


Откроется следующая форма:

Регистрация программного продукта

Пинкод для регистрации и регистрационный номер входят в комплект поставки вашего продукта. Если вы не можете найти регистрационный номер и пинкод в комплекте поставки, обратитесь к партнеру фирмы "1С", который вас сопровождает по договору 1С:ИТС, или к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт, если у вас нет договора 1С:ИТС.

Регистрационный номер *

Пинкод *



Обновить

Введите символы *

Далее

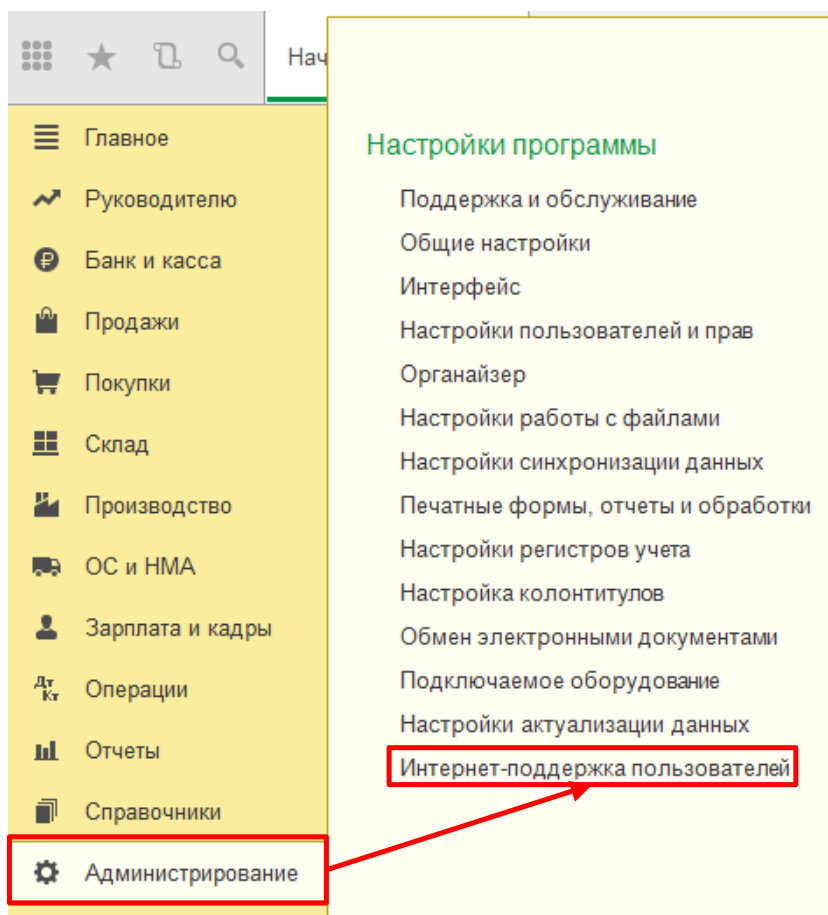
Затем заполните необходимые поля и нажмите кнопку "Далее". После выполнения всех действий программный продукт должен появиться в "Личном кабинете" на Портале 1С:ИТС.

Если Вы являетесь пользователем арендованных программ 1С или приобретали электронную поставку программных продуктов, то для получения пин-кода, обратитесь к партнеру Фирмы "1С", у которого вы арендуете программный продукт 1С, или к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт.

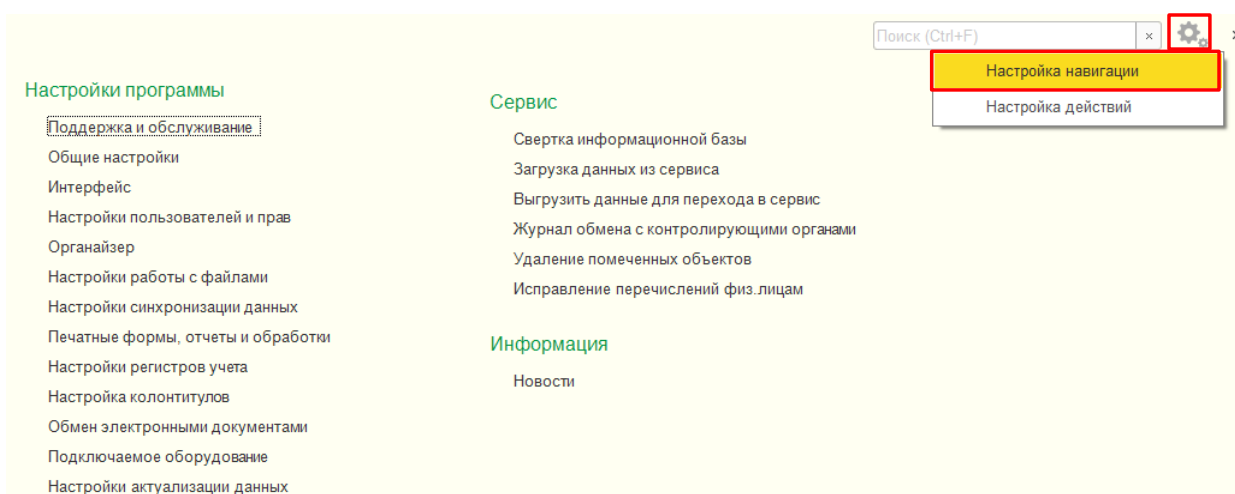
Подключение интернет-поддержки в программе 1С

Пример показан на программе 1С:Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 версия 3.0.41.60. Аналогично интернет-поддержку можно включить и в других программах 1С.

Для подключения интернет-поддержки в программе 1С необходимо зайти в раздел "Администрирование" и выбрать пункт "Интернет-поддержка пользователей".

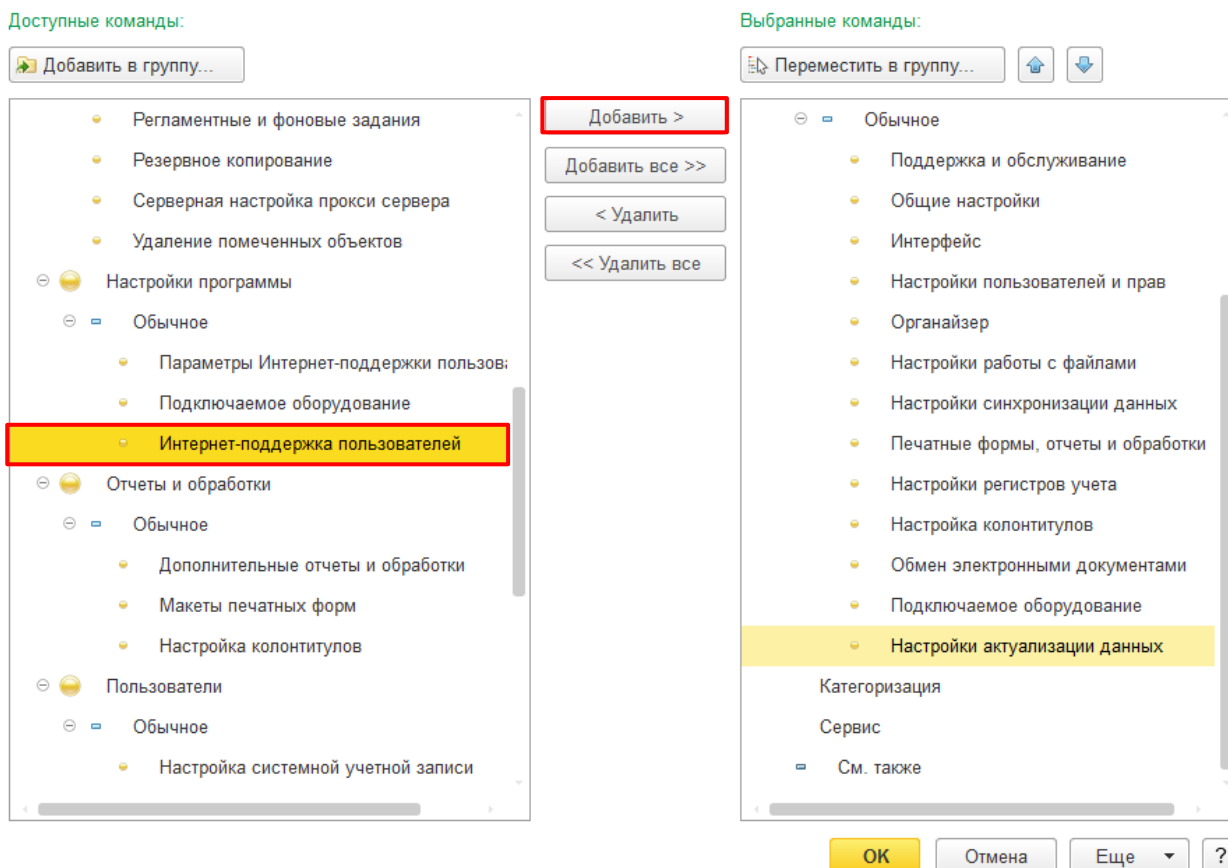


Если данный пункт отсутствует, то нажмите на иконку настройки формы в правом верхнем углу программы, далее – "Настройка навигации":



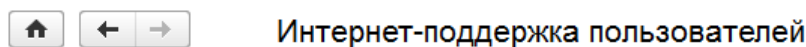
В открывшемся окне в левой части найдите пункт "Интернет-поддержка пользователей", затем нажмите кнопку "Добавить":

Настройка панели навигации



Соответствующий пункт появится в правой части экрана. После этого нажмите кнопку "OK" под правой частью формы. Если у Вас возникли трудности с добавлением пункта "Интернет-поддержка пользователей" в раздел "Администрирование", обратитесь к своему системному администратору или обслуживающему Вас партнеру 1С.

После нажатия на пункт "Интернет-поддержка пользователей" в разделе "Администрирование", откроется форма интернет-поддержки пользователей. Нажмите на кнопку "Подключить интернет-поддержку":



Настройки Интернет-поддержки пользователей

Вы еще не авторизованы

[Подключить Интернет-поддержку](#)

Для авторизации в системе Интернет-поддержки пользователей используется тот же логин и пароль, что и на сайте users.v8.1c.ru. Если у Вас ещё нет логина и пароля, то выполните регистрацию...

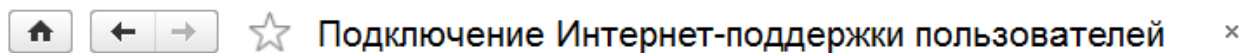
[Настройки соединения с сервером](#)

Настройка параметров сетевого соединения с сервером Интернет-поддержки

[Монитор Интернет-поддержки](#)

Информация о поддержке программного продукта, версии программы и др.

Появится окно, в котором нужно указать логин и пароль от Портала 1С:ИТС:



Подключение Интернет-поддержки пользователей



Подключитесь к Интернет-поддержке пользователей и Вы сможете оперативно получать обновления, скачивать дополнения и узнавать всю важную информацию. При возникновении проблем напишите в [техподдержку](#).

Введите логин и пароль, которые Вы используете на сайте users.v8.1c.ru

Логин:

Пароль:

Запомнить меня

[Забыли пароль?](#) [Нет логина и пароля?](#)

Войти

Закреть

После того, как Вы ввели учетные данные в соответствующие поля, нужно нажать кнопку "Войти". Если логин и пароль были указаны верно, то интернет-поддержка подключится, а на форме настройки интернет-поддержки в поле «Логин» появится наименование вашего аккаунта:



Интернет-поддержка пользователей

Настройки Интернет-поддержки пользователей

При подключении Интернет-поддержки используется:

Логин: test 1с

Подключить Интернет-поддержку

Для авторизации в системе Интернет-поддержки пользователей используется тот же логин и пароль, что и на сайте users.v8.1c.ru. Если у Вас ещё нет логина и пароля, то выполните регистрацию самостоятельно или обратитесь за помощью к партнёру фирмы "1С", с которым у Вас заключен договор ИТС.