

Приложение 1

Описание функциональных возможностей программного продукта "1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис"

Решение "1С:Фастфуд" предназначено для автоматизации предприятий общественного питания, работающих в формате быстрого обслуживания (без официанта).

С помощью решения могут быть автоматизированы такие предприятия общественного питания как: одиночные и сетевые столовые, сети ресторанов быстрого питания, фудкорты, буфеты, кафе, бары и закусочные, рестораны формата фри-фло, пекарни и кондитерские, объекты корпоративного и индустриального питания, а также точки уличного питания, фудтраки и выездной кейтеринг (обслуживание мероприятий).

Конфигурация "Фастфуд. Фронт-офис" разработана на основе типовой конфигурации "[Розница](#)", редакции 2.2 системы программ "1С:Предприятие 8" с сохранением всех основных возможностей и механизмов типового решения:

- [Поддержка онлайн-ККТ \(54-ФЗ\)](#)
- [Нормативно-справочная информация](#)
- [Маркетинг](#)
- [Управление запасами и закупками](#)
- [Управление складом](#)
- [Управление продажами](#)
- [Учет платежных средств](#)
- [Управление персоналом](#)
- [Система отчетности](#)
- [Подключаемое торговое оборудование](#)
- [Обмен данными](#)
- [1С:Мобильная касса](#)
- [1С:Проверка ценников](#)

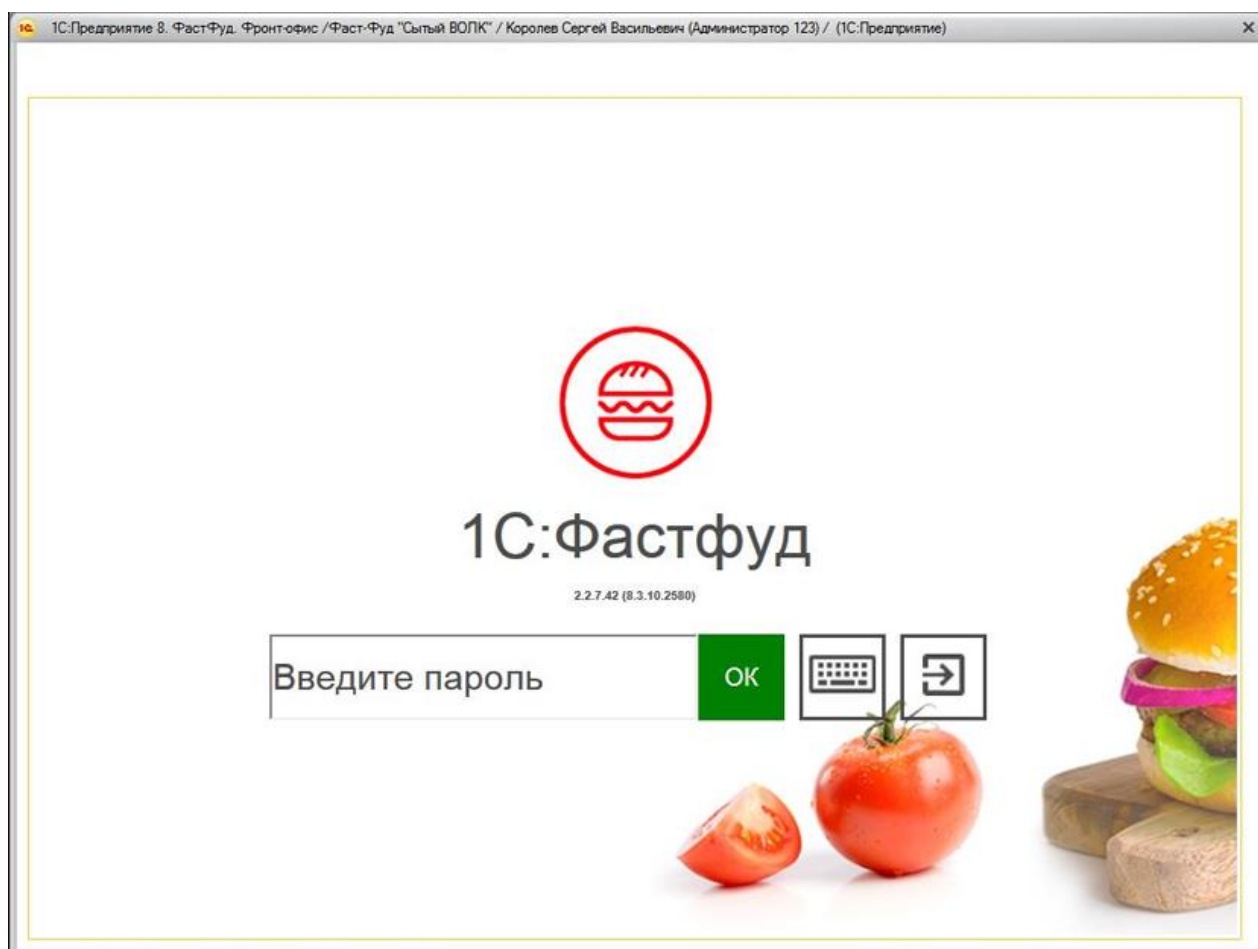
Решение "1С:Фастфуд" разработано на технологической платформе "1С:Предприятие 8.3", которая позволяет:

- обеспечить высокую надежность, производительность и масштабируемость системы;
- организовать работу с системой через Интернет, в режиме тонкого клиента или веб-клиент (через обычный интернет-браузер), в том числе в "облачном" режиме;
- создавать мобильные рабочие места с использованием планшетов и иных мобильных устройств;
- настраивать интерфейс для конкретного пользователя или группы пользователей с учетом роли пользователя, его прав доступа и индивидуальных настроек.

Отраслевые особенности учета

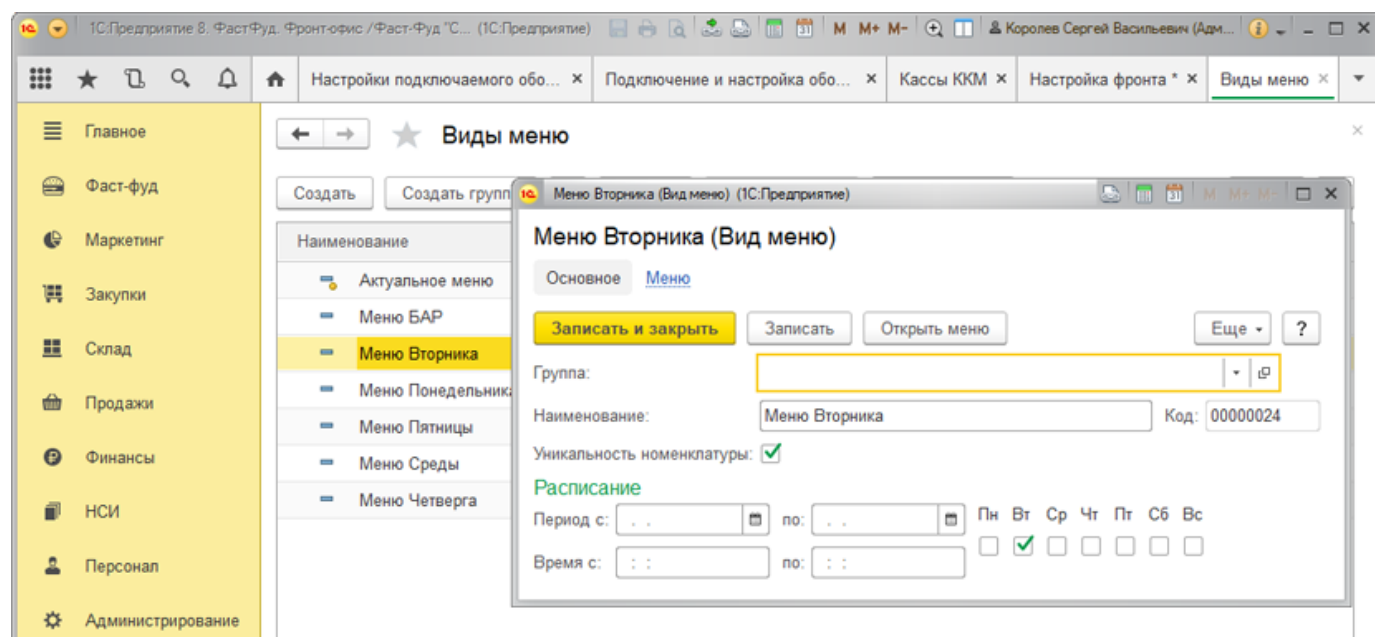
- Самостоятельная работа без бэк-офиса – в самом простом варианте использования, для автоматизации процесса обслуживания гостей, достаточно ввести информацию о меню, назначить цены и можно приступать к регистрации продаж.
- Два вида пользовательского интерфейса: обычный для ведения учета и настроек системы, и специализированный для работы персонала с использованием сенсорного экрана POS-терминала.

Для авторизации пользователем могут использоваться как виртуальная клавиатура, так и подключенные к системе считыватель карт или сканер штрих кода.



Подбор товаров и блюд в заказы может осуществляться на POS-терминалах при помощи "сенсорного" меню, "горячими" клавишами, по коду или штрих-коду, а указание количества – вручную, повторным выбором позиций или приемом веса с электронных весов.

- Использование нескольких видов меню (без ограничений) с ручным или автоматическим выбором при оформлении/корректировке заказа. Доступность меню по дате, времени, дням недели. При этом для одного блюда могут быть установлены разные цены для каждого вида меню.



Наименование позиции в меню может отличаться от наименования товара/блюда в справочнике Номенклатура, что позволяет выводить на экран кассирам и на печать оптимальную информацию.

Агуша вода дет. питьевая 0,33л (Меню) (1С:Предприятие)

Записать и закрыть

Еще ?

Наименование: Агуша вода дет. питьевая Код: 0000001553

Входит в группу: Агуша № в группе: 1

Номенклатура меню Фронт-офис

Номенклатура: Агуша вода дет. питьевая 0,33л

Кроме видов меню поддерживается работа с модификаторами. Например, блюдо "Пельмени" может подаваться с модификаторами "уксус" или "майонез". При этом модификаторами могут быть как товары с ценой или без нее, так и инструкции по приготовлению. Модификаторы можно объединять в наборы. К модификаторам можно применять ограничения по количеству, например при продаже блюда должен быть выбран хотя бы один, но не более двух модификаторов.

← → ★ Модификаторы номенклатуры

Еще ?

Номенклатура

Найти... Еще

Наименование

- Продукты
 - Актуальное меню Фаст
 - Кухня
 - Блюда из мяса
 - Блюда из рыбы
 - Гарниры
 - Десерты
 - Салаты
 - Супы

Модификаторы номенклатуры

Добавить

Набор модификатора, Модификатор

- К пельменям
 - Майонез
 - Постный майонез
 - Тар-тар
 - Уксус

Унаследованные модификаторы

Модификатор

К пельменям (Набор модификаторов) (1С:Предприятие)

Записать и закрыть Записать

Еще ?

Наименование: К пельменям Код: 000000001

Модификаторы Параметры

Цвет фона кнопок: Сине-серый (DodgerBlue) Устанавливает для фронта цвет фона кнопок

Цвет текста кнопок: стиль: Текст подсказки Устанавливает для фронта цвет текста кнопок

Демонстрационная кнопка: Меню

Контролировать количество при выборе из данного набора: ☒ Устанавливает для фронта режим контроля количества выбираемых модификаторов к основному блюду

Минимальное количество модификаторов (ограничение "снизу"): 2 Устанавливает минимальное количество модификаторов, которые требуется набрать к основному блюду из текущего набора. При значении, равном 0, указание модификаторов из данного набора не обязательно

Максимальное количество модификаторов (ограничение "сверху"): 5 Устанавливает максимальное количество модификаторов, которое допустимо набрать к основному блюду из текущего набора. При значении, равном 0, отсутствует ограничение на максимальное количество подбираемых модификаторов

С использованием механизма модификаторов реализована работа комплексными обедами. В этом случае в качестве блюда при продаже выбирается "Бизнес ланч", а в качестве модификатора к нему указывается набор модификаторов "Первое", который в свою очередь состоит из блюд "Борщ" и "Суп-гуляш", и хотя бы один из этих модификаторов обязательно должен быть выбран.

Пользователь <Масюк Динара Викторовна> вошел во фронт: 19:17:28. Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 12.000 Скидка: 134.00

Текущий вид меню: <Меню Вторника> Количество: 12.000 Скидка: 134.00

Итого: 1206.00

Виды меню Оплата Сервис

ККМ: Касса ККМ (Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК")(Фаст-Фуд "...)

Карта:

Наименование	Кол-во	Ед. изм.	Сумма
Бизнес ланч	1	8	72
-- Борщ	1	1.5	13.5
-- Плов	2	32	288
-- Молоко "Домик в деревне" 1.5%	1	19	171
Бизнес ланч	1	8	72
-- Плов	2	32	288
-- Суп-гуляш венский	2	30	270
-- Чай	1	2	18
-- Кофе	1	1.5	13.5

Модификаторы

Первое (обязательно от 1)

Борщ Суп-гуляш венский

Второе (обязательно от 1)

Шашлык Плов

Напитки

Чай Кофе Молоко "Домик..."

+1 -1 1/2 ↑

Кол-во Вес Удалить ↓

Меню Очистка заказа

Управл. скидками Выбор карты

Наличные Платежная карта

- Управление лояльностью – ручные скидки, дисконтные карты, бонусы, настройка и применение различных автоматических дисконтных схем: скидки по дате и времени, скидки на позицию или сумму чека, "3-я кружка бесплатно" и т.д.

← → ☆ Маркетинговая акция 00-00000007 от 06.07.2017 9:49:43

Провести и закрыть

Номер: 00-00000007 от: 06.07.2017 9:49:43

Заголовок акции: 30% в строке (Комплект покупки: Мильфей с клубникой и кремом "Сабайон")

Период действия с: 06.07.2017 по: . . . Расписание: Индивидуальное расписание по выбранным магазинам

Параметры проведения акции Описание Комментарий

Магазины

Расписание для магазина: Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК"

N	Магазин	N	Скидка наценки	Дата начала	Дата окончания
1	Фаст-Фуд "Сытый ВОЛК"	1	30% в строке (Комплект покупки: Мильфей с клубникой и кремом "Сабайон")	06.07.2017	

Назначается вручную: 10% без условий

10% (Сумма в документе не менее 1 000 руб.)

Подарок (Комплект покупки: Тирамису ,Медовик)

Подарок (Количество в строке не менее 3 ед. по номенклатуре сегмента Соки)

20% в строке (Комплект покупки: Пиво «Жигулёвское»)

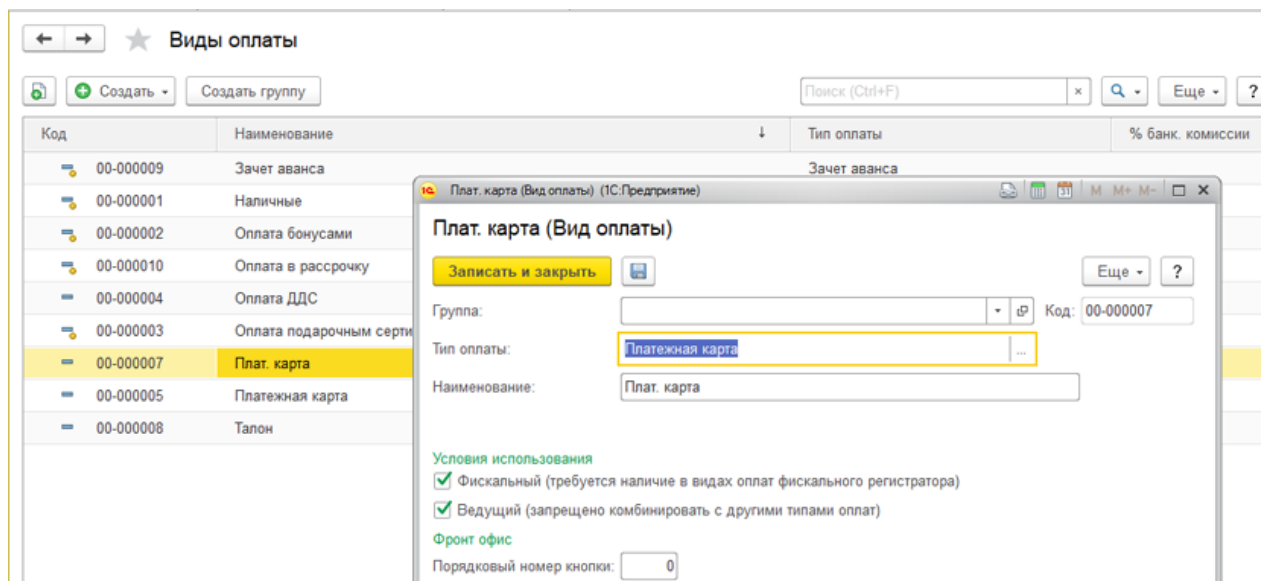
Подарок (Количество в документе не менее 1 ед. по номенклатуре сегмента Салаты)

30% в строке (Комплект покупки: Мильфей с клубникой и кремом "Сабайон")

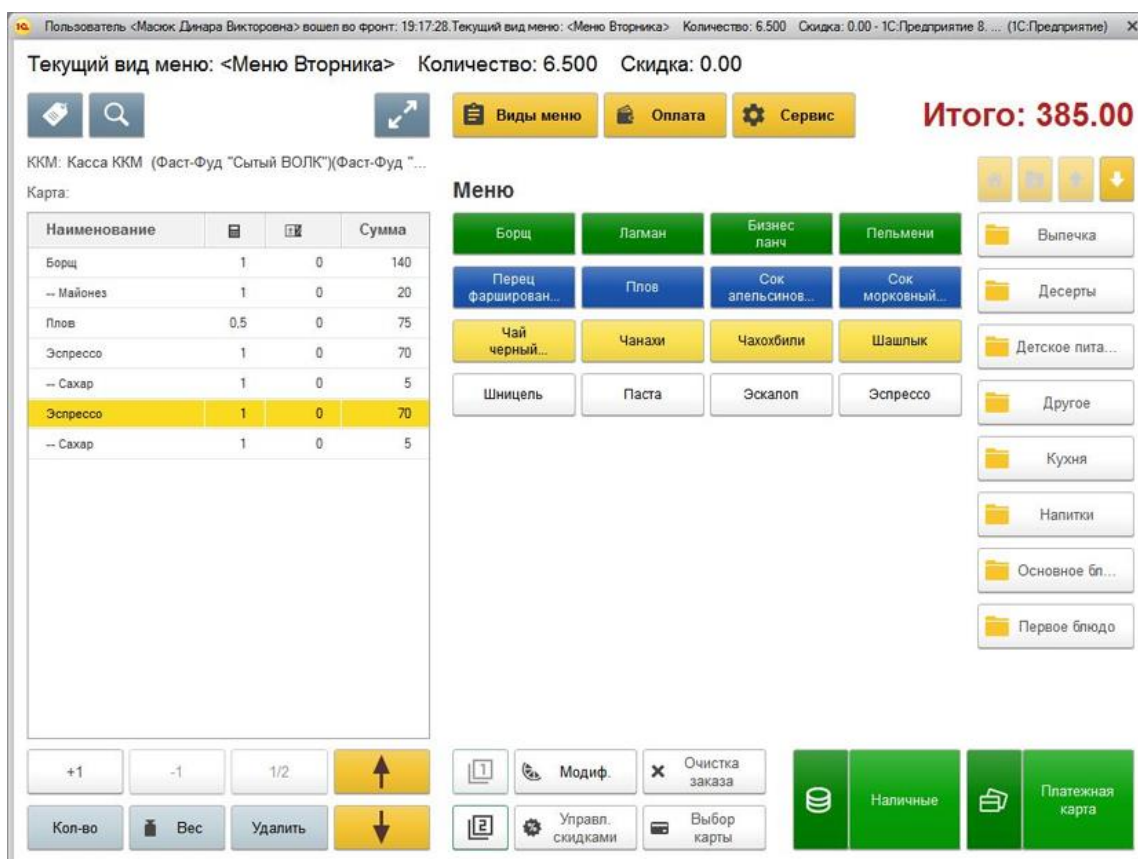
Показать все

- Различные виды оплат при расчетах с гостем. Оплата наличными или банковской картой. Подарочные сертификаты, депозитные карты, талоны, питание персонала и представительские расходы.

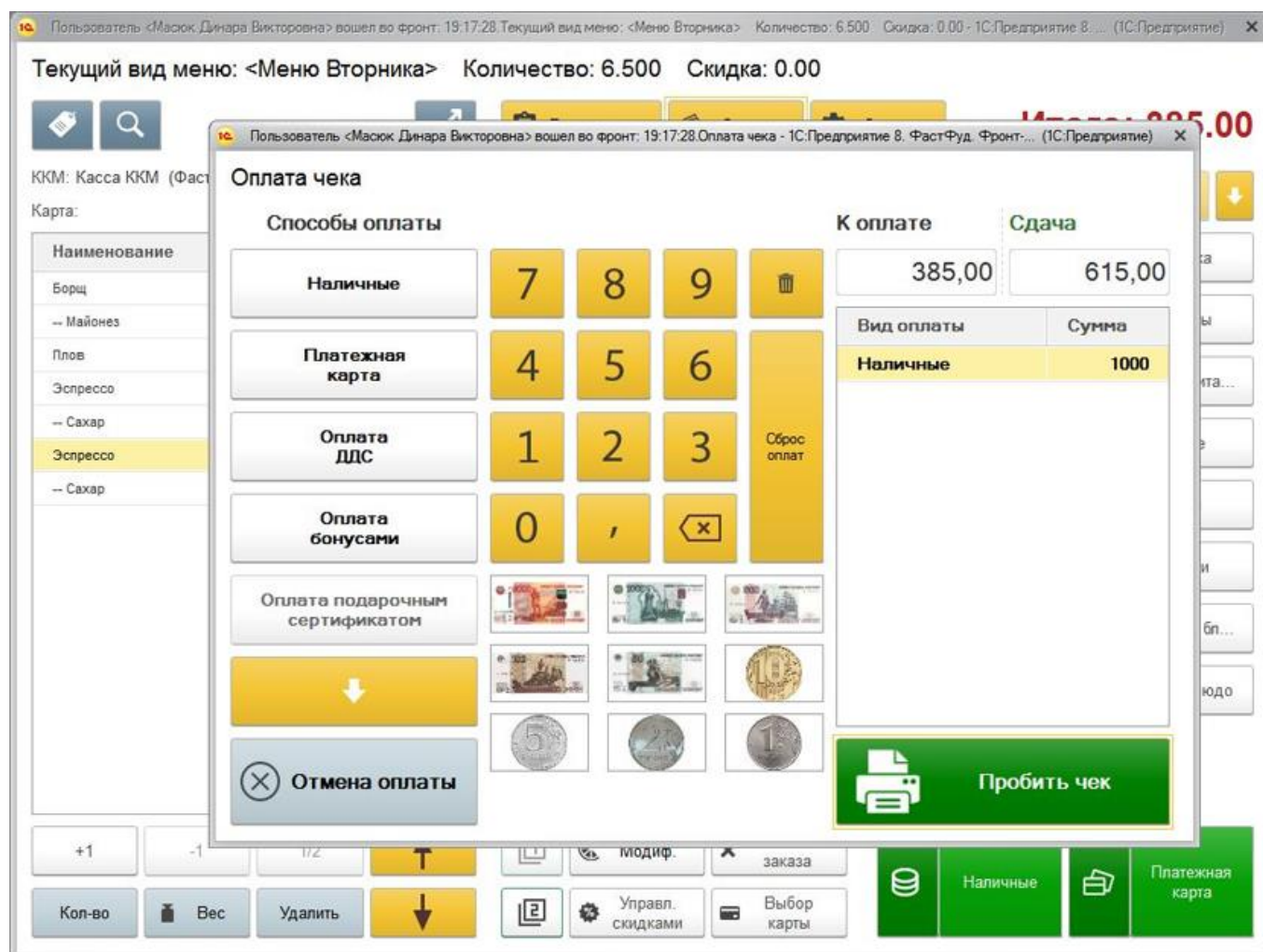
Для расчета одного заказа можно комбинировать неограниченное количество видов оплат. В зависимости от настроек системы, каждый вид оплаты может формировать документы реализации или документы списания. Например, можно настроить для вида оплаты "представительские расходы" при загрузке продаж в бэк-офис [1С:Общепит](#) автоматическое формирование документа "Списание", который сразу в бухгалтерском учете правильно отразит такой вид продажи.



- Автоматизация современного городского фастфуда – рабочие места Кассир, Кухня, Комплектовщик, Электронная очередь. Также поддерживается и классическая настраиваемая схема автоматической печати заказов на сервис-принтерах кухни в зависимости от места приготовления блюда.
 - Рабочее место Кассир. Выбор вида меню, настройка интерфейса под себя (количество рядов, строк, размер кнопок и шрифта, вида отображения меню - иерархически, с группами, сплошным списком), оформление заказа гостя.

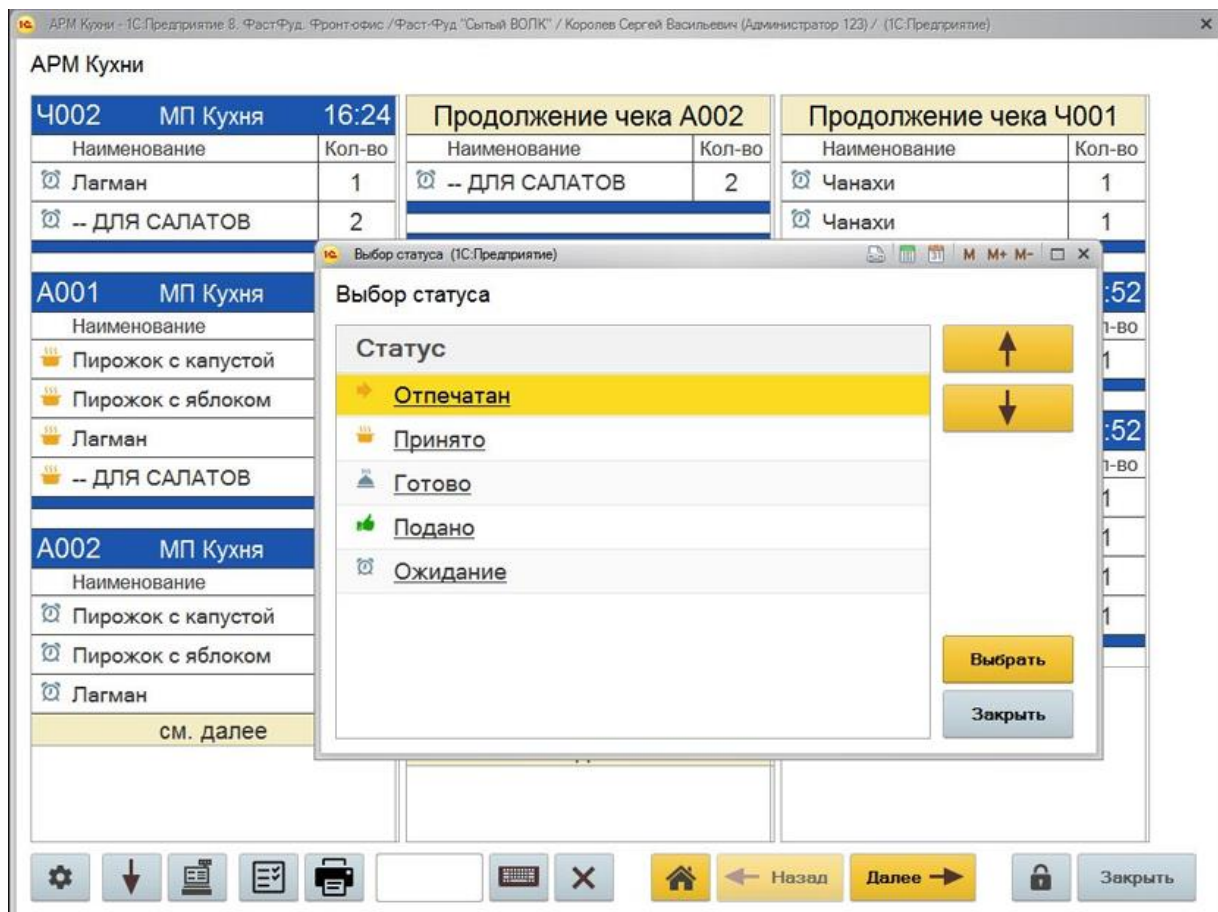


Прием оплаты. В нижней части кнопки управления заказом и две быстрых кнопки оплаты. Сюда выводятся самые популярные способы расчета, что позволяет кассиру закрывать заказ одним нажатием на кнопку в 90% случаев.



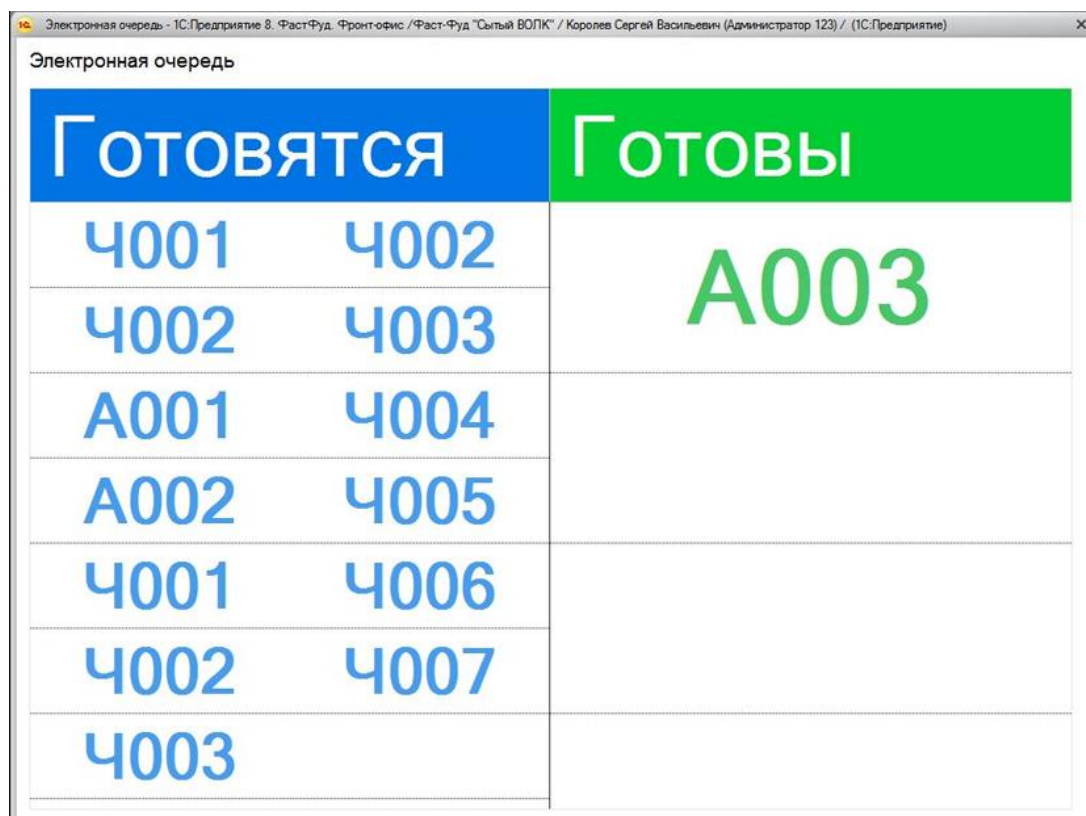
Выданный гостю чек об оплате содержит номер заказа, для отслеживания гостем его готовности на табло электронной очереди.

- Рабочее место Кухня. Интерфейс для поваров, комплектовщиков, администраторов кухни, который отображает все текущие заказы, их состав, статус приготовления. Количество строк в заказе, колонок может быть настроено в зависимости от размера и разрешения экрана.

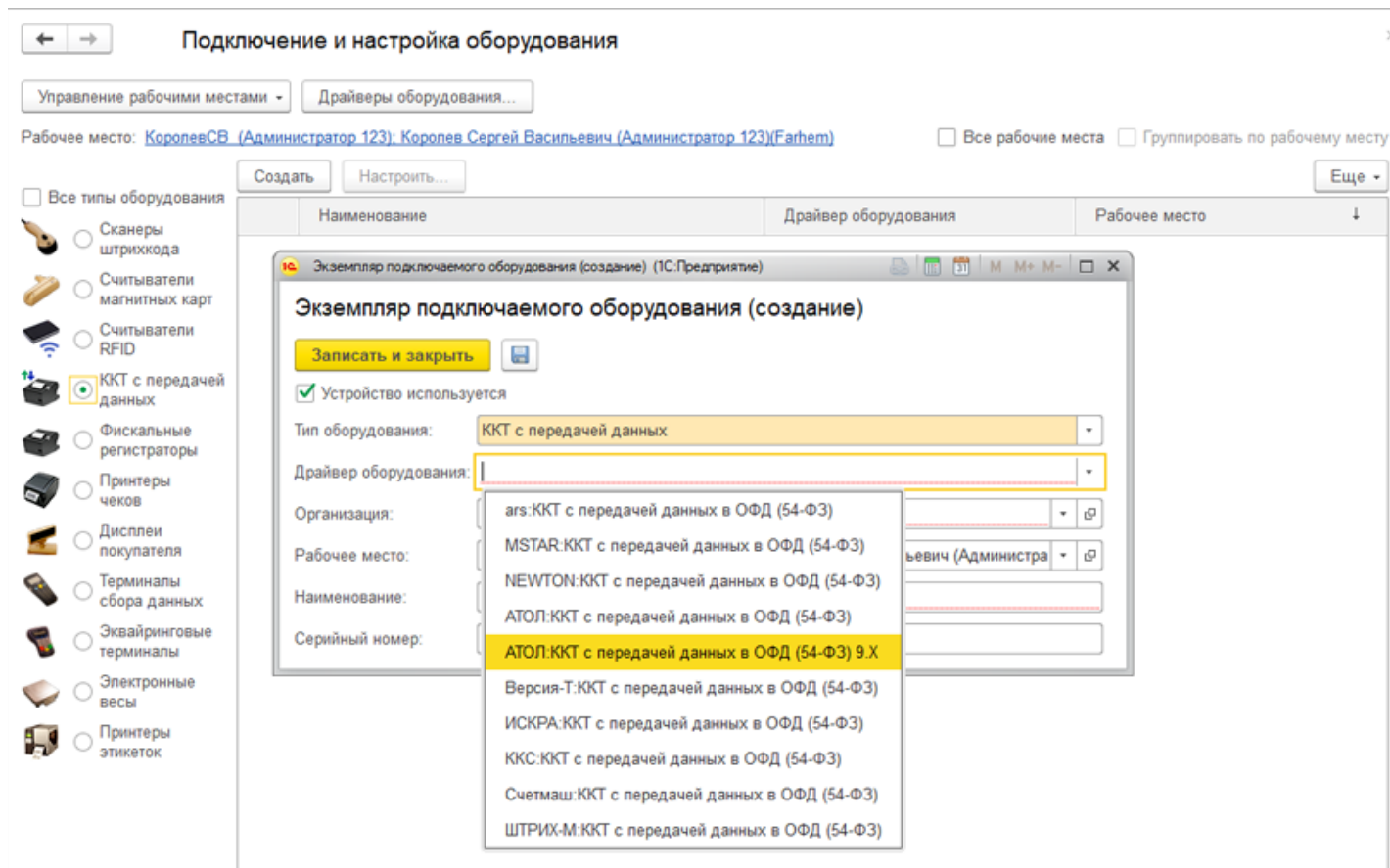


Статус позиций в заказе и заказа в целом используется комплектовщиками для выдачи заказов гостям. Комплектовщики собирают заказ и отдают его гостям, контролируя при выдаче номер заказа на чеке у гостя.

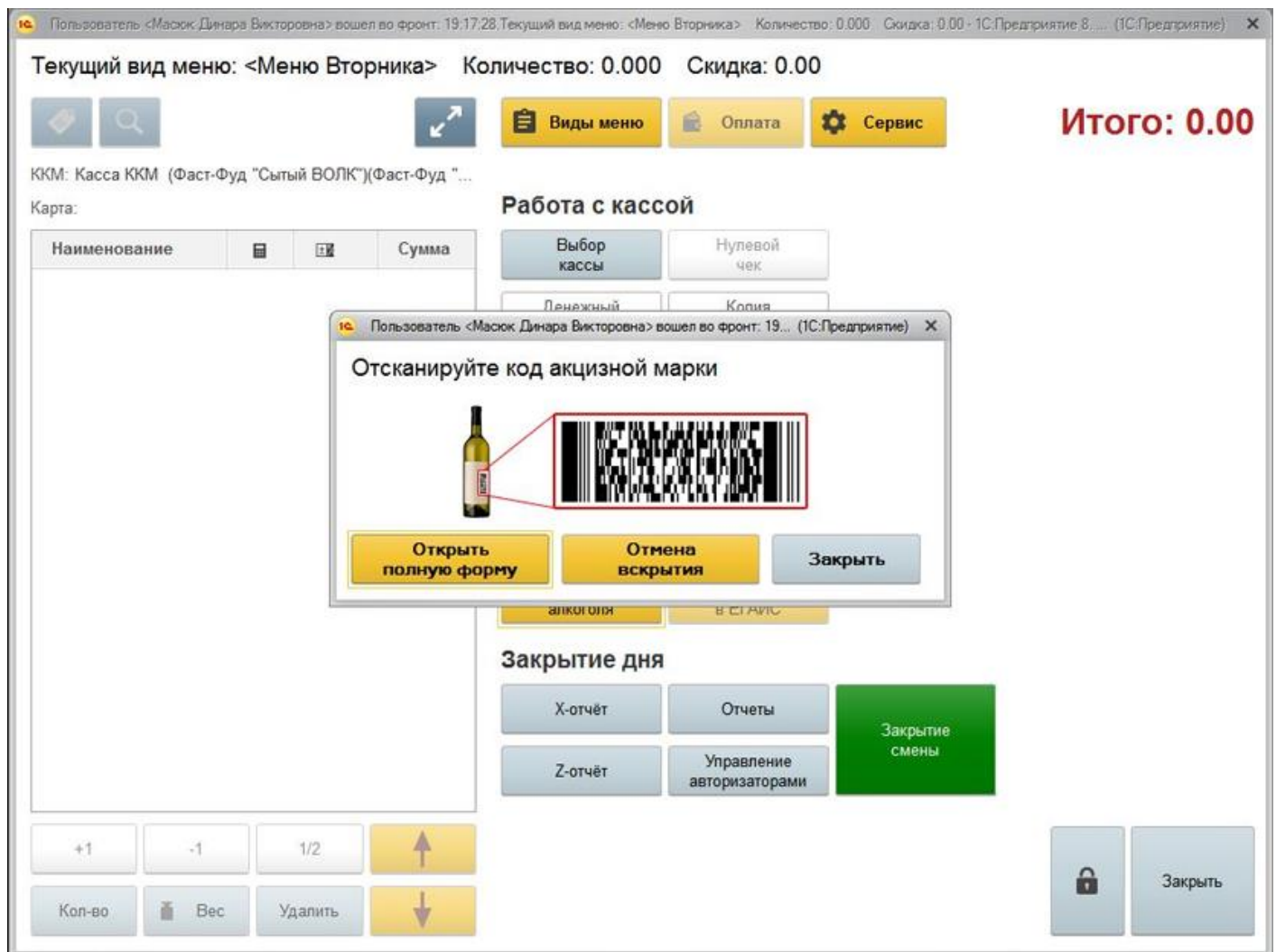
- Электронная очередь. Над раздачей размещаются экраны, на которых отображаются все заказы - находящиеся в работе и уже готовые к выдаче. Гость по номеру своего чека самостоятельно отслеживает статус своего заказа.



- Складской и производственный учет:
 - упрощенный режим, без бэк-офиса: использование типового механизма "Сборка товаров в наборы" базовой конфигурации "[1С:Розница](#)" (составление "набора" для каждого блюда – комплектация блюда ингредиентами, списание ингредиентов и оприходование блюда, отражение остатков в складском учете). Бэк-офис (линейка решений [1С:Общепит](#)) можно подключить в процессе эксплуатации с сохранением накопленных учетных данных.
 - расширенный учет, подключение в качестве бэк-офиса линейки решений [1С:Общепит](#): комплексная автоматизация, технологические и калькуляционные карты, отраслевые печатные формы серии "ОП", расчет себестоимости выпуска с учетом отраслевой специфики (потери при обработке, аналоги, сезонные коэффициенты перерасхода сырья, вложенные полуфабрикаты, учет недовложений), учет химико-энергетических показателей (ХЭХ) кулинарной продукции, синхронное отражение первичных документов в бухгалтерском и налоговом учете.
- Широкий спектр подключаемого торгового оборудования. Доступны все модели торгового оборудования, подключаемые к 1С:Розница через "[1С:Библиотека подключаемого оборудования 8](#)".



- Обмен данными:
 - ЕГАИС. Полная поддержка требований законодательства по работе с алкоголем. Поддерживаются два варианта работы со вскрытием тары: создание акта вскрытия бутылки с отправкой в бэк-офис "1С:Общепит" для дальнейшей обработки или создание акта вскрытия с отправкой документа списания в ЕГАИС непосредственно из "1С:Фастфуд" минуя бэк-офис.



- Депозитно-дисконтные и бонусные сервера для реализации собственных программ лояльности, поддержки схемы расчетов "карта на входе" или организации корпоративного и дотационного питания сотрудников предприятия (персонифицированный учет сотрудников, лимиты дотаций по количеству приема пищи или сумме в день/неделю/месяц с ограничением используемого набора блюд в дотациях, а также учет спец. питания (сухие пайки, молоко "за вредность" и т.д.).

Для этого в решении "1С:Фастфуд" предусмотрен открытый интерфейс обмена данными, что позволяет подключить сервера различных производителей. Первыми такими подключенными и работающими серверами являются "РестАрт:Депозитно-дисконтный сервер" и "1С-Рарус:Бонусный сервис" от компании "1С-Рарус".